

## GESTIÓN POR PROCESOS Vigencia 2022

GESTIÓN CUMPL.	No. P	PROCESOS	RESULTADO CUMPLIMIENTO INDICADOR 2022/ LC	Análisis de causas	Evidencias	Oportunidad en la Entrega	% Cumplimiento del Proceso
<b>93%</b>	P01	<a href="#">Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales</a>	89%	100%	100%	0%	72%
	P02	<a href="#">Experiencias y Servicios Bibliotecarios</a>	100%	100%	100%	0%	75%
	P03	<a href="#">Gestión de Contenidos para la Ciudadanía</a>	97%	0%	20%	0%	29%
	P04	<a href="#">Gestión de Comunicaciones</a>	100%	100%	100%	0%	75%
	P05	<a href="#">Gestión Humana</a>	66%	100%	100%	0%	67%
	P06	<a href="#">Gestión Jurídica</a>	100%	100%	100%	0%	75%
	P07	<a href="#">Gestión Financiera</a>	93%	67%	67%	0%	57%
	P08	<a href="#">Gestión estratégica</a>	96%	100%	100%	100%	99%
	P09	<a href="#">Gestión Administrativa de Recursos</a>	100%	100%	100%	100%	100%
	P10	<a href="#">Evaluación, control y seguimiento</a>	100%	100%	0%	0%	50%

N° Proceso	PROCESOS	N° Indicador	INDICADOR	RESULTADO CUMPLIMIENTO INDICADOR 2022/ LC	Frecuencia de calculo 2022												RESULTADO Periodo 2022	TENDENCIA	LIMITE DE CONTROL INFERIOR	LIMITE DE CONTROL SUPERIOR	FRECUENCIA MEDICIÓN
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
P01	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	1	N° de material bibliográfico y documental adquirido	71%	35%			78%			86%			37%			71%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	2	N° de material identificado, catalogado, clasificado, analizado e ingresado al sistema	100%	123%			125%			95%			87%			104%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	3	Material Habilitado para la oportuna prestación de servicios Bibliotecarios	66%	95%			45%			66%			56%			66%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	4	Cumplimiento en la evaluación para la determinación del uso, intervención y reubicación	100%	91%			139%			44%			386%			171%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	5	Cumplimiento en el mantenimiento del material bibliografico y documental que requieren encuadernación para su prevención, conservación y restauración, de la colección General y Patrimonial	86%	109%			26%			40%			146%			86%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	8 Impacto	% Colección disponible con respecto al total	100,0%	101%			95%			98%			100%			100%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	6	Implementación de la estrategia de propiedad intelectual de la BPP	25%	25%												25%	Creciente	75%	99%	ANUAL
	Gestión de Colecciones Generales y Patrimoniales	7 Impacto	Tasa de crecimiento de las colecciones	52%	52%												52%	Creciente	75%	99%	ANUAL
P02	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	9	N° de usuarios visitantes a los diferentes espacios de servicios Bibliotecarios	100%	107%			144%			140%			125%			130%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	10	N° de materiales prestados	100%	97%			126%			146%			188%			139%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	11	N° de usuarios afiliados	100%	99%			125%			125%			80%			107%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	12	N° de actividades en Servicios Bibliotecarios	94%	130%			81%			85%			93%			94%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	13	N° de usuarios atendidos en Servicios Bibliotecarios	100%	93%			109%			153%			67%			106%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Experiencias y Servicios Bibliotecarios	14 Impacto	Variación de Beneficiarios y Percepción de la actividad desarrollada -IMPACTO	100%	115%						111%						113%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
P03	Gestión de Contenidos para la Ciudadanía	15	Contenidos enriquecidos elaborados	89%	491%			138%			48%			17%			89%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Contenidos para la Ciudadanía	16	Estrategias para la Gestión de Contenidos	100%	101%			172%			187%			159%			155%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Contenidos para la Ciudadanía	17	Población Beneficida con la Agenda académica y cultural	94%	123%			117%			92%			42%			94%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Contenidos para la Ciudadanía	18 Impacto	Percepción de la actividad desarrollada - Vigencia e incidencia de la Biblioteca en la ciudad para el desarrollo de capacidades de la ciudadanía y para la generación de delibereaciones y reflexiones en torno a los contenidos	80%	67%						58%						80%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión de Comunicaciones	19	Campaña de Comunicación interna	100%	154%			98%			183%			99%			133%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL

N° Proceso	PROCESOS	N° Indicador	INDICADOR	RESULTADO CUMPLIMIENTO INDICADOR 2022/ LC	Frecuencia de calculo 2022												RESULTADO Periodo 2022	TENDENCIA	LIMITE DE CONTROL INFERIOR	LIMITE DE CONTROL SUPERIOR	FRECUENCIA MEDICIÓN
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
P04	Gestión de Comunicaciones	20	<a href="#">Campaña de apropiación social de contenidos</a>	97%	173%		103%		64%		67%		97%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión de Comunicaciones	21	<a href="#">Estrategia de comunicación digital</a>	100%	118%		128%		156%		161%		128%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión de Comunicaciones	22	<a href="#">Piezas gráficas para la apropiación de contenidos de la entidad</a>	100%	151%		152%		145%		91%		125%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión de Comunicaciones	23 Impacto	<a href="#">Percepción de los usuarios de las actividades desarrolladas en la estrategia de comunicaciones - IMPACTO</a>	100%	107%				92%				109%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
P05	Gestión Humana	24	<a href="#">Desempeño laboral satisfactorio de los servidores públicos</a>	34%	34%												34%	Creciente	75%	99%	ANUAL
	Gestión Humana	25	<a href="#">Implemetación del Plan Institucional de Capacitación</a>	71%	307%		46%		37%		11%		71%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Humana	26	<a href="#">Cumplimiento Plan de Bienestar Laboral</a>	97%	65%		89%		64%		97%		97%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Humana	27	<a href="#">Cumplimiento del Desarrollo del SG-SST</a>	100%	100%		100%		100%				100%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Humana	28 Impacto	<a href="#">IMPACTO</a>	46%	98%				81%				46%								
P06	Gestión Jurídica	29	<a href="#">Cumplimiento de la Gestión Contractual de</a>	99%	100%		97%		100%		98%		99%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Jurídica	30	<a href="#">1 programa de control interno disciplinario</a>	100%	200%		160%		40%		0%		100%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Jurídica	31	<a href="#">Cumplimiento en el apoyo y asesorías jurídicas oportunas a los diferentes procesos realizados en la BPP</a>	100%	100%		100%		100%		100%		100%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Jurídica	32 Impacto	<a href="#">IMPACTO</a>	100%	100%		100%		100%		100%		100%	Creciente	75%	99%					
P07	Gestión Financiera	33	<a href="#">Cumplimiento del PAC ejecutado</a>	100%	100%		88%		114%		100%		100%	Creciente	80%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Financiera	34	<a href="#">Cumplimiento en las conciliaciones de la Gestión Financiera</a>	78%	100%		80%		120%		0%		78%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Financiera	35	<a href="#">Cumplimiento de la inversión</a>	96%	83%		79%		83%		96%		96%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
P08	Gestión estratégica	36	<a href="#">Plan estratégico de la BPP armonizado y adoptado</a>	98%	79%		96%		106%		121%		98%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión estratégica	38	<a href="#">Estrategia para la gestión y seguimiento de alianzas estratégicas y proyectos</a>	85%	83%		100%		56%		100%		85%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión estratégica	39 Impacto	<a href="#">IMPACTO</a>	99%	119%		104%		95%		99%		99%								
D00	Gestión Administrativa de Recursos	40	<a href="#">Estrategia de Implementación de Política de Gestión Documental</a>	100%	107%		134%		89%		75%		105%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Administrativa de Recursos	41	<a href="#">Cumplimiento de los servicios de mantenimiento, generales y locativos</a>	100%	89%		135%		120%		224%		142%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Administrativa de Recursos	42	<a href="#">Cumplimiento del Inventario y/o cartera de bienes devolutivos actualizados</a>	84%	122%		78%		0%		137%		84%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				
	Gestión Administrativa de Recursos	43	<a href="#">Cumplimiento de implementación y utilización de los software adquiridos</a>	95%	97%		96%		92%		95%		95%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL				

N° Proceso	PROCESOS	N° Indicador	INDICADOR	RESULTADO CUMPLIMIENTO INDICADOR 2022/LC	Frecuencia de calculo 2022												RESULTADO Periodo 2022	TENDENCIA	LIMITE DE CONTROL INFERIOR	LIMITE DE CONTROL SUPERIOR	FRECUENCIA MEDICIÓN
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
P09	Gestión Administrativa de Recursos	44	<a href="#">Medir la percepción de los usuarios sobre efectividad de la solución del soporte técnico prestado para determinar su grado de cumplimiento frente a la meta establecida</a>	97%	32%			88%			137%			92%			97%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Gestión Administrativa de Recursos	45 Impacto	<a href="#">Eficacia en la gestion de los recursos: Estrategia de Implementación de Política de Cero papel y austeridad del gasto</a>	0%														Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
P10	Evaluación, control y seguimiento	47	<a href="#">Auditorías ejecutadas bajo riesgo</a>	100%	200%						100%						133%	Creciente	75%	99%	SEMESTRAL
	Evaluación, control y seguimiento	48	<a href="#">Seguimientos de Ley realizados</a>	95%	89%			89%			105%			105%			95%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Evaluación, control y seguimiento	49	<a href="#">Estrategias de acompañamiento a la implementación del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano de la entidad, a los Planes de Mejoramiento y a la actualización e implementación del Mapa de Riesgos de la entidad</a>	100%	100%			100%			100%			100%			100%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL
	Evaluación, control y seguimiento	50 Impacto	<a href="#">Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional</a>	70%	48%						22%						70%	Creciente	75%	99%	TRIMESTRAL