



Biblioteca Pública Piloto  
de Medellín para América Latina

**ACTA DE APERTURA Y  
REVISIÓN BUZON  
P, Q, R, S, D**

SIC500-FT-SIC-01

Versión 03

Fecha: 2017/06/23

ACTA No. 2019-009

CIUDAD: Medellín

FECHA: 2019/11/03

LUGAR: Biblioteca Pública Piloto de Medellín – Sede central

DIRECCION: Cra 64 No. 50-32

TELÉFONO: 460 05 90 ext. 227

**ASISTENTES:**

Nombre	Cédula	Cargo
Carlos Arturo Montoya Correa	70.136.262	Subdirector de Contenidos y patrimonio
Cruz Patricia Díaz Cardona	39.207.659	Profesional Universitario
Mario Andrés Ceballos Quintero	94.409.731	Técnico Administrativo

**Objetivo:**

Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por la ciudadanía a través del buzón de sugerencias en la unidad de Información antes relacionada, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 11:20 a.m. horas del lunes 11 de marzo de 2019, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el 04 marzo y el 11 de marzo de 2019, en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

REGISTRO			
Tipo de Solicitud	Total	Completas	Sin datos
Peticiones			
Quejas			
Reclamos	2	2	
Sugerencias	13	13	
Denuncias			
Felicitación			
<b>TOTAL</b>	15	15	





Biblioteca Pública Piloto  
de Medellín para América Latina

## ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZON P, Q, R, S, D

SIC500-FT-SIC-01

Versión 03

Fecha: 2017/06/23

Una vez identificadas las PQRSD que tienen datos completos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al ciudadano, se registran en esta acta y se envían digitalizadas el mismo día al correo electrónico [pqrds@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:pqrds@bibliotecapiloto.gov.co) de la Unidad de Correspondencia de Gestión Documental ubicada en la Sede Central, para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta en relación a su naturaleza.

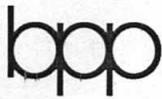
No.	Nombre completo	Cédula	Dirección	Teléfono	e-mail
1	María Teresa Ceballos	32.522.672		3104619642/2608178	Mariateresa07@une.net.co
2	Yuliana Andrea Duque Muñoz	44.005.334		3016922533	andreaduqueart@gmail.com
3	José Bedoya	15.376.377		3007733452	jjbedoyalopez@hotmail.com
4	Orlando Alberto Jiménez	71.719.350		3128472343	Capitancentella878@gmail.com
5	Ma. Mercedes Caicedo Cifuentes	45.489.003		3007101204/4366420	marcacifuentes@gmail.com
6	Clara Lucía Ceballos Z.	42.973.917		3108430171	Clarilu3@hotmail.com
7	Alejandro Londoño Hernández	71.373.257		3103703655	alelonher@hotmail.com
8	Francisco Farain	8.353.438		3004577306	
9	Gloria Patricia Franco Cardeño	42.972.514		5821314	Gpfranco29@hotmail.com
10	Samuel Restrepo Agudelo	1.000.204.171		3125447901	Sam.123@hotmail.com
11	Jhon Jomer Barragán L.	1.101.482.683			Jhonjonerbarragan09@gmail.com

[www.bibliotecapiloto.gov.co](http://www.bibliotecapiloto.gov.co)

Carrera 64 No 50 - 32  
Barrio Carlos E. Restrepo  
Teléfono (574) 460 05 90  
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**



Biblioteca Pública Piloto  
de Medellín para América Latina

## ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZÓN P, Q, R, S, D

SIC500-FT-SIC-01  
Versión 03  
Fecha: 2017/06/23

12	Andrea Castañeda	43.286.665		3122335359	miguelangelmjaj@hotmail.com
13	Alberto Contreras Madrid	70.116.411		3105358851	albertcontreras@gmail.com
14	Walter Román Zapata	71.386.961		3014190352	Walrom177@gmail.com
15	Johan Ramos L.	1128387806		3116403806	jramosl@unal.edu.co

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la Subserie Documental Actas de Apertura de Buzón de Sugerencias (expediente que reposa durante la vigencia en curso en el Archivo de Gestión de la Unidad de Información que hace la apertura), a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no tenga información para responderse al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio. Una vez se termine la vigencia se hará transferencia de la subserie documental al Archivo Central de la entidad.
2. Las PQRSD, después de haberse enviado por correo electrónico a Gestión Documental, también se envían físicamente, ya que esta oficina se encarga de la radicación centralizada de todas las PQRSD que ingresan a la Biblioteca y su distribución a la dependencia correspondiente. Así mismo hace la recepción y radicación de la respuesta por parte del área competente, y la entrega de respuesta al ciudadano. Una vez finalice el trámite se archiva en el expediente respectivo la solicitud con su respuesta en Gestión documental.
3. Las denuncias recibidas a través del buzón también se remiten físicamente a Gestión Documental quien las radicará y distribuirá a Gestión de Apoyo Jurídico quien será responsable del procedimiento de este tipo de solicitud.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 12:28 p.m. horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

*Quiz Pabstac Diaz*

Responsable Apertura del Buzón  
CC. 39.207.659

Testigo

CC. *70.130626*

*Mario Andrés Ceballos*

Testigo

CC. 94.409.731



**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Gloria Patsicia Franco CorderoDocumento de identificación: 42972514Teléfono fijo o celular: 5821314Correo electrónico: gpfranco29@hotmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario: De manera respetuosa sugiero considerar un asunto: los asientos altos, butacos son muy incómodos para la espalda.  
Sería bueno, si es posible, que los asientos tengan espalda.

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.980.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910485 FECHA: 2019/03/13 HORA: 09:22 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GONZALEZ, GESTION DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAYA ORRUBA SUBDIRECCION DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SPC140 COD.ARCHIVO 07.03
--	--

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

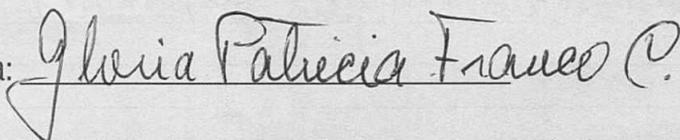
Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: 

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.  
**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: José BEDOYA

Documento de identificación: 15.376.377

Teléfono fijo o celular: 3007733452

Correo electrónico: jbedoyalopez@hotmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: cu. ASISTI AL JUVEES DS/A

CIVICIA Y NO APTANAN EL CAMBIO

POR FAVOR APTAN CONTINUO

PARA NO PERDER LA VEZIDA.

Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
de Medellín para América Latina PQRS RECIBIDOS  
NIT. 890.990.160-1 RADICADO 201910487  
FECHA: 2019/03/13 HORA: 10:11  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MEDTOYA OSUNA  
SUBDIRECTOR DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO  
COD.DEPEND. SPC140 COD.ARCHIVO 07.02

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Johan Ramo I.Documento de identificación: 1128387806Teléfono fijo o celular: 3116403806Correo electrónico: Jramo1@unal.edu.coMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Comentario: - muy bonita la biblioteca- muy lejos el parqueadero de bicicletasse pteja para todos

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

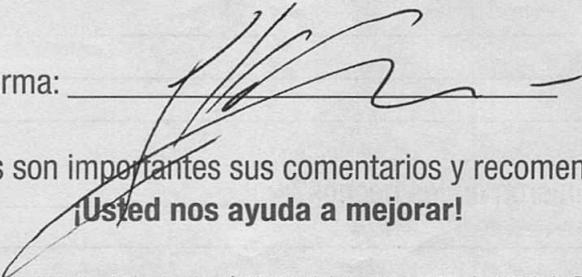
Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.190-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910490 FECHA: 2019/03/13 HORA: 02:22 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOATZA BIRALDO, RESTON DOCUMENTAL DESTINATARIO: CLAUDIA RODRIGUEZ VELAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA COD.DEPEND. SAF180 COD.ARCHIVO 07.03
--	--

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: Poner el Paracaidero de Bicicletas  
MUCHISIMAS CERCANO  
!POR FAVOR!

Objeto de la visita: Conocer

Nombre del funcionario que lo atendió: Sigifredo

Firma: 

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 3 Mes 3 Año 2019**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Samuel Restrepo AguadoDocumento de identificación: 1000204171Teléfono fijo o celular: 312 5447901Correo electrónico: Sam.123@hotmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Comentario: Al parecer no hay ningún material del neurólogo colombiano Rodolfo Llinas, un gran representante de esta ciencia y de Colombia.¿Quiénes intervinieron en los hechos?: Biblioteca y yo (?)

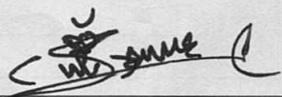
Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910497 FECHA: 2019/03/13 HORA: 05:50 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA BIVALDO, SECCIÓN DOCUMENTAL DESTINATARIO: LUISA FERNANDA HERRERA M. SECCIÓN DEL CONOCIMIENTO COD.DEPEND. QIN141 COD.ARCHIVO 07.03
--	---

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: Conseguir cualquier material escrito (libros, textos) del autor mencionado.

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma:  \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.  
**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Jhon Jancir Barroagan Licora

Documento de identificación: 4.101.492.653

Teléfono fijo o celular: — 0 —

Correo electrónico: JhonJancirBarroagan09@gmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: He era para ver si en la biblioteca podían colocar algún curso de Biología para jóvenes, podría ser muy bueno en la escuela, también nos ayudara en el desarrollo de las ciencias

gracias por su tiempo

Att: 

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.980.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910498 FECHA: 2019/03/14 HORA: 07:43 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA COPIA SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.03
--	--

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: *ajala que si lo puenca que fueran los  
sabados o viernes*

Objeto de la visita: *pedir un curso de Biología*

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 7 Mes 03 Año 19**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Alberto Contreras MadridDocumento de identificación: 7916 411Teléfono fijo o celular: 310535 2251Correo electrónico: AlbertContreras@gmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario: Seria bueno unos Lockers para guardar elementos de mano al entrar a la Biblioteca. Dejanosle en claro al usuario que no se responde por cosas de valor dejadas dentro del Locker

¿Quiénes intervinieron en los hechos?:

Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
de Medellín para América Latina PQRSD RECIBIDOS  
NIT. 890.890.100-1 RADICADO 201910499  
FECHA: 2019/03/14 HORA: 07:57  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: SILVANA RODRIGUEZ VALES  
SUBDIRECCION DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
COD.DEPEND. SAF160 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.  
**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 7 Mes 3 Año 2019

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa Financiera 

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina  
NIT. 890.890.100-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
PQRS RECIBIDOS  
RADICADO 201910501

FECHA: 2019/03/14 HORA: 10:28

RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GONZALEZ, GESTION DOCUMENTAL

DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAYA GONZALEZ  
SUBDIRECCION DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO

COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02

Nombres y apellidos: MARIA TERESA LEBALLOS

Documento de identificación: 32'522.672

Teléfono fijo o celular: 3104619642 / 2608178

Correo electrónico: mariteresa07@une.net.co

Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario: CON LA ACOMODACION EN LA CLASE DEL TALLER DE ARTES PLÁSTICAS. ENCONTRAMOS HOY 7 DE MARZO, UN CAMBIO EN MESAS Y SILLAS, QUE NO SON ERGONÓMICAS PARA PINTAR. PERSONALMENTE SUFRO DE ESCOLIOSIS EN LA COLUMNA Y COMO LA MESA Y LAS SILLAS SON ALTAS TENDRIA QUE HACER UNA MALA CURVATURA EN LA ESPALDA NO CONVENIENTE.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?:

SOMOS LOS ALUMNOS DEL TALLER DE ARTES

POR FAVOR, NOS ATIENDEN LA SOLICITUD DE CAMBIO POR LAS MESAS Y SILLAS EN LAS QUE COMENZARON LA CLASE.

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 7 Mes 3 Año 2020

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: FRANCISCO FARDEU

Documento de identificación: 8353438

Teléfono fijo o celular: 300 457 73 06

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: EL SISTEMA PARA PROTECTO DE ARTES PLASTICAS NO ES LA DEUDA, LA DURADA DE LAS YESAS Y LOS GUAJOS NO SON DEUDADOS PERO LA LABOR O REALIZAS.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
de Medellín para América Latina PQRSO RECIBIDO  
NIT. 890.990.190-1 RADICADO 201910502  
FECHA: 2019/03/14 HORA: 02:49  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA ORRALDO, GESTOR DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA COPIA  
SUB-DIRECCIÓN DE COPIAS Y PATRIMONIO  
COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Yuliana Andrea Duque MuñozDocumento de identificación: 44005334Teléfono fijo o celular: 3016922533Correo electrónico: andreadqueart@gmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario:

Cordial Saludo:Pertenezco al grupo del taller de artes plásticas que se dicta los jueves de 10 a.m. a 12:30 p.m.Como grupo nos sentimos insatisfechos con el cambio de sillas y mesas que nos hicieron, ya que la clase pasada teníamos unas sillas con espaldar y mesas bajas que si son aptas para el trabajo artístico. Pedimos amablemente el cambio de sillas y mesas por las que tuvimos la primera  
¿Quiénes intervinieron en los hechos?: clase el día 28 de febrero de 2019. Muchas gracias.

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910504 FECHA: 2019/03/14 HORA: 03:16 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GONZALEZ, GESTION DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA COPIA SUBDIRECCION DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02
--	---

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.  
**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: Orlando Alberto JiménezDocumento de identificación: 71.719.350Teléfono fijo o celular: 312 847 2343Correo electrónico: CapitanCentella878@gmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario: No estoy de acuerdo con las sillas y mesas que nos pusieron, para el taller de artes plásticas. Estas mesas son adecuadas como para clases de química y sugiero que las cambien por favor. Gracias.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.100-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910506 FECHA: 2019/03/14 HORA: 05:49 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTIÓN DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA OSORIO SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02
--	---

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Mª Mercedes Cordero Cifuentes  
 Documento de identificación: 45489003  
 Teléfono fijo o celular: 3007101204 - 4366420  
 Correo electrónico: MARCA CIFUENTES@gmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: EN el taller de artes plásticas tene-  
MOS UNAS SILLAS Y UNAS MESSAS MUY ALTAS  
POCO PROPICIAS POR LAS CLASES Y 29'  
SON 2 HORAS DE 10:00 A 12:00 Y MO  
LES TAN EN LA ESPALDA YO ES TUVE SENTIDO  
POR 15 MINUTOS Y NO SOPORTE EL DOLOR  
POR VER SI CONTINUAN LAS SILLAS POR LAS  
QUE HABIAN LA CLASE PASADO BAJAS Y ADECUADO

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto  
de Medellín para América Latina  
NIT. 890.890.180-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
PQRS RECIBIDOS  
RADICADO 201910507  
FECHA: 2019/03/15 HORA: 06:47  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA BIVALDO, GESTION DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: CARLO & ARTURO INDIAYTA COORRA  
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO  
COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: CLAUDIA LUCIA CEBALLOS Z  
 Documento de identificación: CC 42.973.917  
 Teléfono fijo o celular: 310 8430 171  
 Correo electrónico: CLAUDIA3@hotmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: DESDE EL TALLER DE ARTES  
PLÁSTICAS, MI Y NUESTRA INCOMODI-  
DAD POR LA NUEVA ACONDICIÓN  
PARA NUESTRA ACTIVIDAD, LA CUAL  
ES INCÓMODA Y POCO ERGONÓMICA  
PARA NOSOTROS TRABAJAR. ME REFIERO  
A LOS BUTACOS ALTOS MUY ALTA CON RESPECTO A  
LA MESA, LO QUE NOS OBLIGA A UNA POSTURA  
PARA HACERLA CORRECTA.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Solicito ALIADOS del  
Taller

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 896.880.160-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910508 FECHA: 2019/03/16 HORA: 08:56 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTIÓN DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA COPIA SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02
--	--

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.  
**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 8 Mes 3 Año 2019

**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica 

Nombres y apellidos:

Alejandro Londoño Hernández

Documento de identificación:

C.C. 71373257

Teléfono fijo o celular:

310 3703655

Correo electrónico:

alondonher@hotmail.com

Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho 

Comentario:

Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
de Medellín para América Latina PQRS RECIBIDOS  
NIT. 890.890.180-1 RADICADO 201910509  
FECHA: 2019/03/16 HORA: 07:03  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, SECCIÓN DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: CLAUDIA RODRIGUEZ VELAZQUEZ  
SUB-DIRECCIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
COD.DEPEND. SAF130 COD.ARCHIVO 07.03

¿Quiénes intervinieron en los hechos?:

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: Es necesario poner un pasamanos en la entrada principal o frente de la biblioteca. Los escalones son muy altos y es peligroso para personas de la tercera edad o con movilidad reducida. Acabo de presenciar esta situación con una anciana que entraba a la biblioteca. Tuve que auxiliarla para que pudiera bajar los escalones con seguridad.

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: Alejandro Londono H.

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.



Biblioteca Pública Piloto  
de Medellín para América Latina

Día 8 Mes 3 Año 2014

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Andrea Castañeda

Documento de identificación: 43286665

Teléfono fijo o celular: 3122335359

Correo electrónico: miguelangelmejia@hotmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: seria buena aire acondicionado

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina  
NIT. 890.890.100-1  
UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
PQRS RECIBIDOS  
RADICADO 201910510  
FECHA: 2019/03/16 HORA: 07:15  
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL  
DESTINATARIO: GLAUCIA RODRIGUEZ VELAZQUEZ  
SUB-DIRECTO DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
COD.DEPEND. SAF130 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

---

---

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

## PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

### Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Walter Roman Zapata

Documento de identificación: 71'386961

Teléfono fijo o celular: 3014190352

Correo electrónico: Walrom111@gmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Después felicitarlo por como queda la biblioteca, mi familia entre la disfruta

Las tinas y mata hace demasiado calor, se nota la señal de aire acondicionado mi madre tuvo que salir del lugar,

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: \_\_\_\_\_

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910511 FECHA: 2019/03/16 HORA: 07:24 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL DESTINATARIO: GLADIA RODRIGUEZ VELAZQUEZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA COD.DEPEND. SAF130 COD.ARCHIVO 07.03
--	--

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

---

---

---

---

---

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Objeto de la visita: \_\_\_\_\_

---

---

---

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

**¡Usted nos ayuda a mejorar!**

**Señor Usuario:** Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico [comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co](mailto:comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co) dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.