



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

**ACTA DE APERTURA Y
REVISIÓN BUZON
P, Q, R, S, D**

SIC500-FT-SIC-01

Versión 03

Fecha: 2017/06/23

ACTA No. 2019-007

CIUDAD: Medellín

FECHA: 2019/25/02

LUGAR: Biblioteca Pública Piloto de Medellín – Sede central

DIRECCION: Cra 64 No. 50-32

TELÉFONO: 460 05 90 ext. 227

ASISTENTES:

Nombre	Cédula	Cargo
Carlos Arturo Montoya	70.136.262	Subdirector de Contenidos y patrimonio
Cruz Patricia Díaz Cardona	39.207.659	Profesional Universitario
Mario Andrés Ceballos	94.409.731	Técnico Administrativo
Adrián Fernando Prado	94.505.073	Técnico Administrativo

Objetivo:

Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por la ciudadanía a través del buzón de sugerencias en la unidad de Información antes relacionada, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 1:45 p.m. horas del lunes 25 de febrero de 2019, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en el transcurso de la semana comprendida entre el 18 y el 25 de febrero de 2019, en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Tipo de Solicitud	Total	REGISTRO	
		Completas	Sin datos
Peticiones	0	0	0
Quejas	1	1	0
Reclamos	1	0	1
Sugerencias	10	10	0
Denuncias	0	0	0
Felicitación	0	0	0
TOTAL	12	11	1





Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE APERTURA Y REVISIÓN BUZON P, Q, R, S, D

SIC500-FT-SIC-01

Versión 03

Fecha: 2017/06/23

Una vez identificadas las PQRSD que tienen datos completos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al ciudadano, se registran en esta acta y se envían digitalizadas el mismo día al correo electrónico pqrdsd@bibliotecapiloto.gov.co de la Unidad de Correspondencia de Gestión Documental ubicada en la Sede Central, para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta en relación a su naturaleza.

No	Nombre completo	Cédula	Dirección	Teléfono	e-mail
1	Gloria Franco	43084526		31084121 38	gfrancocortes@gmail.com
2	Isabel Cristina Escobar Martínez	43667238		30026064 85	Isabel_esc@yahoo.com
3	Jessica María Correa Agudelo	10354148 22		31364981 58	No dejó correo
4	María Camila Vélez Jaramillo	No puso		31840213 24	Mariacamilavj00@gmail.com
5	Valentina García	10172521 62		30233541 33	laura.cardona2162@unaula.edu.co
6	Daniela Carvajal Mazo	10407582 33		32258576 26	daniela.carvajal4310@unaula.edu.co
7	Nazly Carolina Toro Vergara	10074720 14		30145686 44	nazlycarolina@hotmail.com
8	Daniela Arbelaez Sánchez	12349892 62		2115761 / 31931482 56	Incompleto
9	María Beatriz Giraldo C.	42678528		31142096 01	mariabeatrizgiraldocastro@yahoo.es
10	Stephanny Torres Villalba	11524709 24		31179302 31	Stephanny.torresvillalba@gmail.com
11	Doris Elisa Bustamante C.	43523724		30150208 82	doriselisab@gmail.com








Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

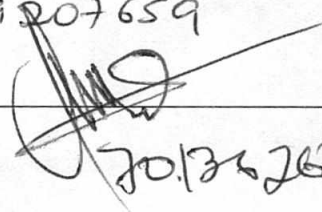
1. Esta acta de apertura de buzón, se archivará en la Subserie Documental Actas de Apertura de Buzón de Sugerencias (expediente que reposa durante la vigencia en curso en el Archivo de Gestión de la Unidad de Información que hace la apertura), a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no tenga información para responderse al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio. Una vez se termine la vigencia se hará transferencia de la subserie documental al Archivo Central de la entidad.
2. Las PQRSD, después de haberse enviado por correo electrónico a Gestión Documental, también se envían físicamente, ya que esta oficina se encarga de la radicación centralizada de todas las PQRSD que ingresan a la Biblioteca y su distribución a la dependencia correspondiente. Así mismo hace la recepción y radicación de la respuesta por parte del área competente, y la entrega de respuesta al ciudadano. Una vez finalice el trámite se archiva en el expediente respectivo la solicitud con su respuesta en Gestión documental.
3. Las denuncias recibidas a través del buzón también se remiten físicamente a Gestión Documental quien las radicará y distribuirá a Gestión de Apoyo Jurídico quien será responsable del procedimiento de este tipo de solicitud.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 15:10 p.m. horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:


Responsable Apertura del Buzón
CC. 39 207 659


Testigo
CC. 94 505 073


Testigo
CC. 94 409 731


Testigo
CC. 70 136 262

Día ____ Mes ____ Año ____

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Stephanny Torres Villalba

Documento de identificación: 1.152.470.924.

Teléfono fijo o celular: 3117930231.

Correo electrónico: stephanny.torresvillalba@gmail.com.

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: May mala atención por parte del asistente del evento. Se necesita más espacio para presenciar más eventos, o que se solicite otro servicio.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
de Medellín para América Latina PQRS RECIBIDOS
NIT. 890.880.160-1 RADICADO 201910373
FECHA: 2019/02/27 HORA: 08:55
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTIÓN DOCUMENTAL
DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA OSORIO
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO
COD.DEPEND. SPC140 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

La Camila Vélez

Valentina Ojeda

Nazly Toro

- Daniela Arbekrez.

Sugerencias: Soluciones a los due por ciertos
motivos por los que llegamos tarde.

Objeto de la visita: Conferencia Inconsciente en escena.
Freud.

Nombre del funcionario que lo atendió:

Firma: Stephanny Torres V.

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.
¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día _____ Mes _____ Año _____

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Gloria Franco
 Documento de identificación: 43.084.526
 Teléfono fijo o celular: 3108412138
 Correo electrónico: gfrancocortes@gmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario:
Sugiero que se tenga acceso a una
cafeteria con precios mas asequibles,
ya que la UNICA cafeteria que hay
en la biblioteca maneja precios muy
elevados para el público usuario de
este servicio.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina
 NIT. 880.880.180-1
 UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
 PQRS RECIBIDOS
 RADICADO 201910376
 FECHA: 2019/02/28 HORA: 09:48
 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA RIFALDO, GESTION DOCUMENTAL
 DESTINATARIO: CLAUDIA RODRIGUEZ VÉLEZ
 SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 COD.DEPEND. 3AF160 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: _____

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Maria Beatriz Giraldo C.

Documento de identificación: 42678528

Teléfono fijo o celular: 311 4209601

Correo electrónico: Mariabeatrizgiraldocastro@yahoo.es

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: La tienda no está hecha para
una entidad "PÚBLICA" los precios son
excesivamente altos no son acordes
como para hacer un uso amplio de
los servicios, deben pensar más
en los usuarios de clase baja
o media.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina
NIT. 890.890.190-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
PQRS RECIBIDOS
RADICADO 201910377
FECHA: 2019/02/28 HORA: 03:02
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GERENTE DOCUMENTAL
DESTINATARIO: CLAUDIA RODRIGUEZ VÁLEZ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
COD.DEPEND. 8AF160 COD.ARCHIVO 07.02

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: Maria Beatriz Giraldo

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.
¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día ____ Mes ____ Año ____

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
¡Para nosotros es importante su opinión!**Tipo de PQRS:**Administrativa Financiera Pedagógica Nombres y apellidos: M^a Camila Vélez JaramilloDocumento de identificación: CedulaTeléfono fijo o celular: 3184021324Correo electrónico: maricacamilavj00@gmail.comMuy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Comentario: Quisimos ingresar a la conferencia en memoria de Sigmund Freud el día 20/02/2019, pero no fue posible debido al limitado cupo

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.100-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910378 FECHA: 2019/02/28 HORA: 03:16 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA ORRALDO, RESTOR DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA COPIA SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02
--	---

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: Personal de la Biblioteca

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Valentina G

Daniela Corvoja

Stephanny Torres V

- Daniela Arbelaez

Sugerencias: Disponer un espacio más amplio con una mayor capacidad de asistencia. Mi queja no se dirige a la atención solo al espacio determinado.

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: _____

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 20 Mes 02 Año 19**PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:Administrativa Financiera Pedagógica

Nombres y apellidos: Valentina García.
 Documento de identificación: 1017252162
 Teléfono fijo o celular: 3023354133
 Correo electrónico: laura.cardona2162@unacub.edu.co

Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho

Comentario: La logística del evento, conversatorio
Freud el inconsciente a escena, no permitió
que muchas personas no ingresaran y
podieran gozar de tan maravillosa
ponencia.
Por lo anterior, sugiero que se realice en un
espacio más grande y adecuado, mejor
atención al cliente y TIC.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: Personal de la
biblioteca y asistentes del evento

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 880.880.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910382 FECHA: 2019/02/20 HORA: 07:15 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GERENTE DOCUMENTAL DESTINATARIO: CARLOS ALFONSO MONTOYA OSUNA SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y PATROCINIOS COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.02
--	---

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Daniela Carrizal,
Ma Camila Vélez
Stephanny Torres V.

Nazly Toro

- Daniela Arbelaez

Alfonso Morales.

Sugerencias: Mejor logística.

Más espacio para los eventos

Más copa.

Más horarios de atención.

Objeto de la visita: Evento: Conversatorio

Freud: el inconsciente a escena.

Nombre del funcionario que lo atendió:

Firma: Valentina

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Daniela Carrvajal Mazo

Documento de identificación: 7040759733

Teléfono fijo o celular: 3225857626

Correo electrónico: daniela.carrvajaluz10@unavla.edu.co

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Cuando se realizan convocatorias abiertas se debe al menos hacer un registro online que agilice el acceso a todo el público que puede venir, el día de hoy se presentó un inconveniente y muchas personas no pudieron ingresar al sitio.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: Personal de la biblioteca y muchos asistentes sin ingreso

Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina
NIT. 890.890.190-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
PQRS RECIBIDOS
RADICADO 201910383

FECHA: 2019/02/28 HORA: 07:34

RECIBIDO POR: ALBA NORD LOAIZA GIRALDO, GESTIÓN DOCUMENTAL

DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA OSORIO
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRONOS

COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Stephanny Torres V.

Valentina G.

Sugerencias: → un mejor espacio

mejor logístico

ingresos de registro online

Objeto de la visita:

Conferencia sobre Freud - inconsciente a
escena

Nombre del funcionario que lo atendió:

Deneiber Mesa

Firma: Daniela Carrizal

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 20 Mes 02 Año 19

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Narly Carolina Toro Vergara

Documento de identificación: 1007472014

Teléfono fijo o celular: 301 456 8644

Correo electrónico: Narlycarolina@hotmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Se necesita disponer de un lugar mas grande puesto que muchas de las actividades presentes son de gran interes para muchas personas, sino es posible habilitar lugares más grandes se deben de asignar pantallas.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina
NIT. 890.890.100-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
PQRS RECIBIDOS
RADICADO 201910384
FECHA: 2019/02/28 HORA: 07:54

RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA BINALDO, GESTION DOCUMENTAL
DESTINATARIO: DAISLA ARTURO HENRIETA CORREA
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDO Y PATRIMONIO
COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

- Daniela Arbeláez, Daniela Carvajal, Valentina Cg
Stephanly Torres V., M^{ca} Camila Velásquez, Anderson Tabares P.,
Mateo Arevalo, Alberto Cella Zorrera.

Sugerencias: Lugares más grandes o habilitar
pantallas para quienes por cuestión de tiempo
se no les fue posible ingresar

Objeto de la visita: Conferencia = Freud, el inconsciente
a escena

Nombre del funcionario que lo atendió: Denaver

Firma: Nazly Toro

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.
¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Día 20 Mes 02 Año 2019

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Daniela Arbetarez Sanchez.

Documento de identificación: 1234989262.

Teléfono fijo o celular: 2115761 - 319-314-82-56

Correo electrónico: ArbetarezSanchezDaniela.

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: disponer de un lugar más grande para
Futuras Conferencias ya que asiste Mucha gente.
y la mayoría quedamos por fuera.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina
NIT. 890.880.180-1
UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
PQRS RECIBIDOS
RADICADO 201910385
FECHA: 2019/03/03 HORA: 09:58
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA BINALDO, BEITON DOCUMENTAL
DESTINATARIO: DARLES ARTURO MONTETA CORREA
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO
COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Si Mucha gente.

Nazly Toro

Andrea Tabares P.

Ma Camila Velce

Stephanny Torres V

Valentina Coy

Sugerencias: un lugar más grande.

Objeto de la visita: Conferencia el inconsciente de Freud.

Nombre del funcionario que lo atendió:

Firma: Pamela Arbelaez.

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.
¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Isabel Cristina Escobar Martínez

Documento de identificación: 43.667.938

Teléfono fijo o celular: 300 260 6485

Correo electrónico: isabel-esc@yahoo.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Soy lectora ávida y dentro de mis géneros favoritos está la novela negra, me gustaría que la BPP sede central contara con novelas de Anne Perry que tiene muy buenas referencias dentro de este género.
Agradecida.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: Los otros sdes si poseen varios títulos de dicho autor y es una gran desilusión que mi sitio favorito de préstamo no cuente con ningún título.

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: _____

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Jessica María Correa Agudelo

Documento de identificación: 1035414822

Teléfono fijo o celular: 3136498158

Correo electrónico: _____

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Ahora que los espacios han integrado a los miembros más pequeños de la casa: los niños y bebés, es necesario tener en los baños cambiadores, pues es incómodo hacerlo dentro de la sala infantil.

Gracias

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina NIT. 890.890.180-1	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA PQRS RECIBIDOS RADICADO 201910396 FECHA: 2019/03/04 HORA: 01:47 RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOATZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL DESTINATARIO: GLAUCIA RODRIGUEZ VÉLEZ SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA COD.DEPEND. SAF150 COD.ARCHIVO 07.03
---	---

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: Jessica Correa

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: Doña Elisa Bustamante C

Documento de identificación: 43'523.724

Teléfono fijo o celular: 3015020882

Correo electrónico: doñaelisab@gmail.com

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: Estaba leyendo y trabajando en la sala para lectoras y escritoras y una persona de la biblioteca, al pedir que bajara la voz, que iba a haber un evento, y que si no me gustaba que me fuera para otro lado.

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

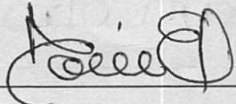
Biblioteca Pública Piloto UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
de Medellín para América Latina PQRS RECIBIDOS
NIT. 890.890.180-1 RADICADO 201910397
FECHA: 2019/03/04 HORA: 01:57
RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, SECCIÓN DOCUMENTAL
DESTINATARIO: CRUZ PATRICIA DÍAZ CARDONA
SERVICIO DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIO
COD.DEPEND. GIN141 COD.ARCHIVO 07.02

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma:  _____

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.
¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

Día ____ Mes ____ Año ____

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

¡Para nosotros es importante su opinión!

Tipo de PQRS:

Administrativa

Financiera

Pedagógica

Nombres y apellidos: _____

Documento de identificación: _____

Teléfono fijo o celular: _____

Correo electrónico: _____

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Comentario: *Creo que el lugar muy agradable*

*para esta semana sería un servicio
mejor en la biblioteca*

20/02/2019

¿Quiénes intervinieron en los hechos?: _____

Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina
NIT. 890.890.190-1

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
PQRS RECIBIDOS
RADICADO 201910398

FECHA: 2019/03/04 HORA: 02:10

RECIBIDO POR: ALEJANDRO LOAIZA GIRALDO, GESTION DOCUMENTAL

DESTINATARIO: CARLOS ARTURO MONTAÑA OJEDA
SUBDIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y PATRIMONIO

COD.DEPEND. SCP140 COD.ARCHIVO 07.03

¿Existen testigos o pruebas que pueda mencionar?:

Sugerencias: _____

Objeto de la visita: _____

Nombre del funcionario que lo atendió: _____

Firma: _____

Para nosotros son importantes sus comentarios y recomendaciones.

¡Usted nos ayuda a mejorar!

Señor Usuario: Conforme a lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar su información, únicamente para el desarrollo de las funciones relacionadas con la Biblioteca y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la presente comunicación, manifieste lo contrario utilizando una de las siguientes alternativas: escribiendo a la cuenta de correo electrónico comunicaciones@bibliotecapiloto.gov.co dispuesta para tal efecto; o remitiendo oficio a la siguiente dirección Carrera 64 N° 50 – 32. Barrio Carlos E. Restrepo. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.