



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

PLAN DE COMUNICACIONES 2017 BPP

Objetivo:

Promover y posicionar a la bpp como un escenario abierto y renovado con incidencia en las agendas culturales, políticas y sociales de la ciudad y el país; a través de la participación y la co-creación de usuarios existentes y potenciales.

Proceso:

Comunicaciones

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Diseño boletín interno	6 de marzo de 2017	17 de abril de 2017	Diseño de plantilla HTML por contratista de servidor
Concurso interno para dar nombre al boletín.	30 de marzo	30 de junio	
Destaca los cumpleaños del mes	15 de enero de 2017	23 de diciembre de 2017	En ejecución
Destaca un personaje en el mes (empleado o contratista) con historias personales	Febrero 28	Diciembre 20	En ejecución
Creación de un comité editorial para generar las necesidades informativas del boletín	marzo 20	marzo 30	Comité Virtual.
Editoriales temáticas que partan desde la dirección	abril	diciembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Implementación boletín interno	2 de mayo de 2017	6 de mayo de 2017	Pruebas de funcionamiento, rendimiento y puesta a punto
--------------------------------	-------------------	-------------------	---

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Re arquitectura, diseño y programación de sitio Web	7 de marzo de 2017	6 de mayo de 2017	Pruebas de funcionamiento, rendimiento y seguridad en el sitio Web
Rediseño e implementación de una nueva plantilla de correos masivos	6 de marzo de 2017	18 de marzo de 2017	Diseño de plantilla HTML por contratista de servidor
Depurar la base de datos de la bpp por tipo de públicos	6 de marzo de 2017	18 de marzo de 2017	Creación tipo de públicos por contratista de servidor
Generar una nueva estrategia de mailing para el envío de boletines (internos y externos)	16 de marzo	30 de marzo	Esta implementación se hará a partir del lanzamiento de la nueva imagen de la BPP vonvulada al renovado sitio web
Hacer seguimiento permanente sobre la efectividad de la información enviada a través de este medio	6 de mayo de 2017	23 de diciembre de 2017	Implementación del nuevo boletín
Activar estrategias para la consecución de nuevas bases de datos	9 de marzo	29 de diciembre	Actividad permanente en la agenda cultural de la BPP
Enviar el boletín de manera rigurosa con periodicidad mensual	15 de enero de 2017	23 de diciembre de 2017	En ejecución

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Diseñar e implementar "tomas" de la BPP en sus filiales a propósito de sus respectivos aniversarios.	5 de mayo	24 de noviembre	
Diseñar y poner en marcha la estrategia del Bibliobus a través de los diferentes barrios de Medellín	6 de febrero	15 de diciembre	
Lograr una mayor visibilidad en la Fiesta del Libro y la cultura en cuanto a contenidos y espacios	22 de febrero	29 de septiembre	
Contar con un stand móvil de la BPP, adaptable a diversos territorios y circunstancias			Se articula a la estrategia del Bibliobus y sus actividades
Realizar un evento académico piloto enfocado a periodistas, que permita mostrar el rol de las bibliotecas en las sociedades contemporáneas –antesala a la reapertura de la bpp-	20 de abril	30 de noviembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Diseñar e implementar un cambio de imagen institucional	7 de marzo de 2017	6 de mayo de 2017	La fecha varía según cambios
Hacer un evento de lanzamiento de la bpp renovada adscrito al evento de lanzamiento del edificio	14 de marzo	29 de diciembre	
Diseñar e implementar campaña de expectativa de la renovada bpp	14 de marzo	7 de octubre	
Diseño e implementación de una campaña publicitaria masiva en la que se evidencie a la nueva bpp en espacios de ciudad	12 de mayo	30 de noviembre	Daríá inicio previo a la realización de Eventos del Libro y finaliza una vez entregada la nueva bpp a la ciudad

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
-----------	-----------------	-----------------------	---------------

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Diseñar e implementar un dispositivo que permita "capturar" testimonios, imágenes relacionadas con la BPP. Es una "cápsula" que permite capturar las memorias alrededor de las vivencias en LaPiloto.	12 de mayo	31 de julio	Esto hace parte de la campaña de expectativa y de las actividades que se realizarían en el Bibliobus.
Diseñar e implementar exposiciones itinerantes temáticas para promover la sala Antioquia y el Archivo fotográfico que se asienta en la BPP	24 de marzo	30 de noviembre	Se vincula a las actividades del Bibliobus
Diseñar y posicionar una actividad que permita reactivar las suscripciones a la bpp (concurso del carné de la bpp)	12 de mayo	30 noviembre	Se vincula a las actividades del Bibliobus y al resultado de los testimonios de la cápsula de las memoerias
Diseñar a implementar un concurso con medios alternativos y comunitarios en el que se "rebusquen" las mejores anécdotas y memorias de La Piloto a través de su historia.	5 de junio	28 de septiembre	Estos tiempos contemplan la convocatoria, publicación y premiación, posterior a la Fiesta del Libro
Aprovechar los hitos o coyunturas que se presenten para movilizar, a través de la historia, las imágenes y objetos que se alojan en el Archivo y en Sala Antioquia a través de las redes sociales	20 de enero	29 de diciembre	Actividad permanente

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
-----------	-----------------	-----------------------	---------------

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Generación de mensajes de expectativa en las actividades itinerantes anteriormente mencionadas, que permitan generar apropiación con el nuevo escenario	24 de abril	15 de mayo	Previo al lanzamiento del Bibliobuis en Días del libro
Diseñar un evento de lanzamiento que involucre a diferentes actores relevantes para la bpp	Pendiente de fecha		Fecha de acuerdo a disposición de la obra física
Realizar recorridos previos con medios de comunicación y generadores de opinión	Pendiente de fecha		Fecha de acuerdo a la disposición de la obra física
Realizar visitas a los medios masivos para visibilizar la nueva BPP	Pendiente de fecha		Fecha de acuerdo a la disposición de la obra física
Realización de un video promo en el que se exalte a través de testimonios breves, el valor que la Piloto le ha dado a la ciudad.	4 de julio	31 de julio	

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Rediseñar la programación impresa	7 de marzo de 2017	30 de abril de 2017	Esta actividad depende del rediseño de la imagen institucional
Diseñar e instalar vallas en la ciudad, que den cuenta de la transformación de la BPP y de su re apertura al público	14 de agosto	10 de noviembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Generar material publicitario de la bpp que permita una mejor recordación de ésta y los servicios que se prestan	23 de marzo	4 de mayo	Esta actividad depende del rediseño de la imagen institucional
Selección e impresión de fotografías para refrescar la colección de postales de la bpp para diferentes épocas del año.	9 de marzo	28 de abril	Esta actividad depende del rediseño de la imagen institucional

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Alentar la conversación de manera permanente en la bpp con los diferentes públicos que estén presentes en las redes sociales.	16 de enero	29 de diciembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Realizar encuestas y sondeos virtuales que permitan tipificar los tipos de audiencia de la bpp y sus preferencias	7 de abril	22 de diciembre	Encuestas realizadas a través de redes sociales
Articularse con otras entidades e instituciones de interés para los diferentes temas de la agenda de la bpp	16 de enero	29 de diciembre	Actividad permanente del componente comunicacional
Habilitar chats y foros en las transmisiones en vivo de la bpp para generar tráfico relevante en los eventos de la bpp	2 de mayo de 2017	6 de mayo de 2017	Pruebas de funcionamiento, rendimiento y puesta a punto
Cruzar estrategias de interacción en las diferentes redes sociales de acuerdo a los públicos que se asienten en cada una.	16 de enero	29 de diciembre	Actividad permanente del componente comunicacional

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Presentar ejemplos, ficciones y relatos que alimente y den sentido a la filosofía institucional.	Febrero	diciembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Alinear los reconocimientos, estímulos y méritos laborales con quienes vivan la filosofía organizacional.	mayo	mayo	Sujeto a la elección por méritos del mejor servidor de la bpp
Recrear, narrar y socializar los valores y atributos de los servidores públicos, que en sus acciones y vivencias den ejemplo de la filosofía institucional. (storytelling.)	Febrero	Diciembre	

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Elaborar mensajes gráficos y audiovisuales que: recuerden, visibilicen y le den sentido a la filosofía Institucional.	Agosto	Diciembre	Sujeto a los espacios de la sede renovada.
Desarrollar actividades de formación e integración que fomenten la apropiación de la cultura en los servidores públicos y los invite a interiorizar aquellos atributos propios de la marca bpp.	febrero	Diciembre	Sujeto a los calendarios de capacitación o de reuniones de trabajo.

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Elaborar correos con mensajes institucionales y artículos relacionados con la filosofía de marca, boletín Institucional, carteleras, mensajes audiovisuales.	febrero28	noviembre 30	
Dar cuenta de los conocimientos y participaciones relacionadas con la formación y el bienestar institucional.	febrero	noviembre	Sujeto a los programas de capacitación.
Socializar los avances de los proyectos estratégicos de la institución y aquellos alineados con el Estado y el servicio público: Políticas Públicas, Plan de austeridad, defensa del medio ambiente, derechos del niño, gobierno.	febrero	diciembre	
Elaborar mensajes gráficos y audiovisuales que: recuerden, visibilicen y le den sentido y apropiación institucional al público interno.	marzo	diciembre	

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Realizar actividades de formación participativas con los servidores públicos, para generar acciones propositivas frente a la calidad del servicio interno y externo.	mayo	noviembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Elaborar mensajes motivadores respecto a la calidad del servicio interno.	abril	diciembre	
Darle visibilidad y valor a otros conocimientos y habilidades de los servidores en el boletín interno.	mayo	diciembre	
Invitar a los servidores y coordinadores a participar con mensajes que eleven y mejoren el ambiente y el clima laboral	febrero	diciembre	
Realizar espacios de preguntas y opinión sobre el acontecer institucional para los servidores para disminuir la comunicación disonante.	febrero	diciembre	
Campañas de la cultura del autocontrol, desde un enfoque de mejoramiento continuo. Compromiso conjunto con Control Interno.			Sujeto a Control Interno.
invitar y comprometer a los líderes de los procesos a ser coherentes con la cultura corporativa: saber decir, saber comunicar y saber escuchar.	abril	diciembre	
Darle fluidez y dinamismo a la comunicación interna y externa.	febrero	diciembre	
Servir de multiplicador de los mensajes estratégicos de: El gobierno nacional, los ministerios relacionados, la Alcaldía, la Secretaría de Cultura y el Sistema de Bibliotecas.	enero	diciembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Biblioteca Pública Piloto
de Medellín para América Latina

ACTA DE INICIO

SG300-FT-GAJ310.2-06

Versión 02

Fecha: 2016/04/15

Desarrollar una red (crear correos a todos los servidores) que les permita estar informados de los programas externos y las acciones internas en la organización.	mayo	¿?	Crear un alias (tecnología)
Apoyar la Dirección, coordinaciones y, subdirecciones y servidores, con información institucional. (Comunicados internos, Boletines, memorandos y circulares)	enero	diciembre	

www.bibliotecapiloto.gov.co

Carrera 64 No 50 - 32
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono (574) 460 05 90
Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos